



## دستورالعمل نحوه غربالگری سلامت روان در کارکنان صنعت نفت

شماره سند: WI-12-01-OM

● دستورالعمل حاضر توسط شورای تخصصی طب صنعتی و متخصصین طب کار در واحد سلامت کار و HSE در خصوص روش اجرایی نحوه غربالگری سلامت روان در کارکنان صنعت نفت تدوین شده و کلیه حقوق آن محفوظ و متعلق به سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت می باشد. این دستورالعمل هر چهار سال یک بار بازنگری خواهد شد.

تاریخ تهیه: ۱۳۹۰

شماره بازنگری: یک

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۶

زمان بازنگری مجدد: ۱۴۰۰

مشخصات مسئول مربوطه	تهیه کنندگان	تأیید کننده سیستم استاندارد	تصویب کننده	نام و نام خانوادگی
	دکتر کیوان کرمی فر دکتر مرتضی داودی دکتر افشاریان بلوری دکتر هرمز حسن زاده	دکتر پیمان فریدنیا	دکتر کیوان کرمی فر	

امضاء



## مقدمه:

سلامت روان (Mental Health) از مهم‌ترین مقوله‌های سلامت کارکنان می‌باشد. مشکلات سلامت روان می‌توانند بر روی کارایی و بهره‌وری شاغلین در محیط کار تاثیر سوء بر جای گذاشته و حتی منجر به افزایش غیبت از کار، اختلال در ارتباطات بین فردی، کاهش سطح ایمنی در محیط کار و افزایش شکایات جسمانی در کارکنان گردد. به همین دلیل غربالگری سلامت روان با استفاده از روش‌های استاندارد و معترض اهمیت اساسی در معایینات بدداشت و دوره‌ای برخوردار است. غربالگری سلامت روان در معایینات بدداشت و دوره‌ای عمده‌تا با استفاده از پرسشنامه‌های مخصوص انجام می‌شود.

با توجه به اهمیت غربالگری سلامت روان در کارکنان صنعت نفت، شورای تخصصی طب صنعتی و متخصصین طب کار با همکاری شورای تخصصی بهداشت روان به منظور دستیابی هرچه بیشتر به اهداف غربالگری سلامت روان، این دستورالعمل را به عنوان راهنمایی جهت آشنایی با چگونگی ارزیابی سلامت روان در معایینات بدداشت و دوره‌ای تهیه نموده است. در این دستورالعمل حداقل الزامات مورد نیاز برای غربالگری سلامت روان در کارکنان صنعت نفت بیان شده و مراکز طب صنعتی را در برنامه‌ریزی و اجرای غربالگری سلامت روان در کارکنان تحت پوشش خود کمک خواهد نمود.

**هدف:** ارائه چارچوبی مناسب و یکپارچه در غربالگری سلامت روان در کارکنان صنعت نفت

**دامنه:** کلیه مراکز طب صنعتی مناطق بیست گانه بهداشت و درمان صنعت نفت

## منابع:

- گری گرات - مارنات، راهنمای سنجش روانی (ترجمه: حسن پاشا شریفی، محمدرضا نیکخو) - انتشارات سخن، ۱۳۸۹، فصل ۷، صفحات ۴۱۹-۵۹۰

### قواعد کلی:

کلیه مراکز طب صنعتی می‌باشد یک فرآیند و برنامه مدون جهت غربالگری سلامت روان در طی معاینات بدواستخدام و دوره‌ای کارکنان تحت پوشش خود و با رعایت اصول و الزامات مندرج در این دستورالعمل تدوین نمایند.

ابزار غربالگری سلامت روان در حال حاضر در کارکنان صنعت نفت در معاینات بدواستخدام و دوره‌ای مطابق با جدول

زیر می‌باشد:

نوع معاینات	روش غربالگری	فواصل انجام	تفسیر کننده
بدواستخدام	پرسشنامه ۷۱ MMPI سوالی	یکبار در بدواستخدام	روانشناس
دوره‌ای	پرسشنامه ۷۱ MMPI سوالی	در فواصل یکساله در هر معاینه دوره‌ای	پزشک صنعتی / روانشناس

### :(Minnesota Multiphasic Personality Inventory) MMPI

آزمون MMPI از مهم‌ترین و معتربرترین آزمون‌های ارزیابی شخصیت و سلامت روان است که هم به صورت فردی و هم گروهی قابل استفاده می‌باشد. این آزمون در فرم اصلی خود دارای ۵۶۵ سوال بوده و زمان اجرای آن برای هر فرد حدود یک ساعت می‌باشد. این پرسشنامه در ایران به صورت ۷۱ سوالی بومی شده و کاربرد وسیعی در ارزیابی شخصیت دارد. در این پرسشنامه مقیاس‌هایی مانند هیپوکندریا (خودبیمارانگاری [HS])، افسردگی (D)، هیستری (Hy) (جلب توجه و واکنش‌های نمایش گونه)، سایکوپاتیک (Pd) (واکنش‌های ضداجتماعی)، پارانویا (Pa) (میزان اعتماد و بی اعتمادی نسبت به دیگران)، پیکاستنی (Pt) (خستگی و ضعف روانی)، اسکیزوفرنی (Sc) و مانیا (Ma) (مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. تفسیر موارد غیرطبیعی MMPI باید توسط روانشناس مجرب یا روانپزشک انجام گردد زیرا برای تفسیر و تحلیل آن وجود تجربه عملی با افراد و بیماران ضروری است. معمولاً با رسم پروفایل نمرات آزمودنی در مقیاس‌های بالینی و روانی به ترتیب بالاترین نمرات فرد در مقیاس‌های بالینی تعیین و کدبندی لازم انجام می‌شود. تفسیر نهایی تنها با استناد به رمزها و کدبندی‌ها انجام نمی‌شود و کلیه نمرات فرد در مقیاس‌های بالینی و روانی و شیوه پاسخ‌دهی به آزمون مدنظر قرار می‌گیرد.

پس از تکمیل فرم ۷۱ سوالی MMPI توسط شاغل، پاسخ‌ها توسط اپراتور یا پرستار صنعتی در نرم افزار MMPI وارد و ثبت می‌شود و گزارش نهایی (پروفایل و نمودار) پرینت شده و در پرونده طب صنعتی قرار داده می‌شود و تفسیر اولیه آزمون (طبیعی و غیرطبیعی) توسط متخصص طب کار یا پزشک صنعتی دارای صلاحیت انجام می‌گردد. ضروری است پرسشنامه‌های تحويلی به افراد برای پاسخ‌دهی اولیه بدون عنوان MMPI باشد.



### تفسیر اولیه آزمون MMPI

#### - مرحله اول: بررسی منحنی روایی و امتیاز مقیاس‌های K و L :

در صورتی که امتیاز یکی از مقیاس‌های K یا L بیشتر از ۷۰ باشد، آزمون دارای روایی مناسب نیست و قابل تفسیر نمی‌باشد و ضروری است فرد جهت بررسی دقیق‌تر سلامت روان به روان‌شناس بالینی یا روانپژوه ارجاع داده شود.

دروغ پردازی	مقیاس L بیشتر از ۷۰
اصلاح	مقیاس K بیشتر از ۷۰

#### - مرحله دوم:

در صورت وجود روایی مناسب در آزمون، بررسی امتیاز مقیاس‌های Pa، D، Pd، Sc، Ma، Pt و کفایت می‌کند و در صورتی که امتیاز هر یک از مقیاس‌ها معادل ۷۰ یا بیشتر از ۷۰ باشد بیانگر احتمال وجود اختلال در همان محور بوده و ضروری است فرد جهت بررسی دقیق‌تر و تشخیص نهایی به روانپژوه ارجاع گردد. در این حالت اعلام نظر نهایی و ارزشیابی پرونده معاینات قبل از دریافت پاسخ مشاوره روانپژوه را مجاز نمی‌باشد (بهویژه در مشاغلی که وضعیت سلامت روان در اینمی و عملکرد کار فرد تأثیرگذار باشد و یا شرایط شغل فرد باعث افزایش خطر تشدید وضعیت سلامت روان گردد).

### روایی و اعتبار پرسش‌نامه MMPI

بر اساس نتایج پژوهش‌های متعدد انجام شده بر پرسش‌نامه MMPI ۷۱ سوالی، این پرسش‌نامه از ارزش تشخیصی مناسبی برخوردار می‌باشد و نتایج پژوهش‌های اختصاصی در زمینه روایی میزان‌های گوناگون این آزمون حاکی از تأیید روایی مناسب به ویژه در میزان‌های Sc، Pa، D، Pd و L است.

### پرسشنامه فرم کوتاه 2 MMPI

این پرسشنامه شامل ۷۱ جمله است که هر یک حالت عقیده یا تجربه ای را بیان می‌کند. خواهشمند است هر یک از این جمله‌ها را به دقت مطالعه کنید و موافقت یا مخالفت خود را با هر یک، با درج علامت ۰ (دایره) در مربع بلی (برای موافقت) یا مربع خیر (برای مخالفت) در برابر هر سؤال مشخص نمایید. لطفاً از نوشتن بر روی پرسشنامه خودداری کنید و به همه پرسش‌ها پاسخ دهید.

نام و نام خانوادگی: ..... شماره پرسنلی: ..... سن: ..... تحصیلات .....  
وضعیت تأهل: .....

ردیف	سوال	ردیف
۱	اشتهای خوبی دارم	۱
۲	بیشتر صبح‌ها خوش و سرحال از خواب بیدار می‌شوم.	۲
۳	زندگی روزانه من پر از چیزهای جالبی است که برایم جالبند	۳
۴	موقع کار فشار و ناراحتی زیادی احساس می‌کنم.	۴
۵	گاهی فکرهای بدی می‌کنم که نمی‌شود درباره آن صحبت کرد.	۵
۶	خیلی دچار بیوست می‌شوم (یا اصلاً دچار بیوست نمی‌شوم).	۶
۷	بعضی وقتها خیلی دلم می‌خواهد خانواده‌ام را ترک کنم.	۷
۸	گاهی اوقات آنچنان به گریه یا خنده می‌افتم که نمی‌توانم جلوی آن را بگیرم.	۸
۹	هر چند وقت یکبار تهوع و استفراغ ناراحتم می‌کند.	۹
۱۰	به نظرم هیچ کس مرا درک نمی‌کند.	۱۰
۱۱	گاهی دلم می‌خواهد فحش بدهم.	۱۱
۱۲	هر چند شب یکبار دچار کابوس می‌شوم (خوابهای وحشتناک می‌بینم).	۱۲
۱۳	برایم مشکل است که حواسم را روی کاری متمرکز کنم.	۱۳
۱۴	من تجربه‌های مخصوص و عجیبی داشته‌ام.	۱۴
۱۵	اگر دیگران برایم نزدیک بودند (پشت سرم بدگویی نکرده بودند) من بیشتر موفق بودم.	۱۵
۱۶	در دوران جوانی (نوجوانی) مرتکب یک سرقت جزئی شده‌ام.	۱۶
۱۷	گاه گاه روزها، هفته‌ها و حتی ماهها بوده که دست و دلم به کار نرفته است.	۱۷
۱۸	خوابم آشفته و ناراحت است.	۱۸



ردیف	سوال	ردیف
۱۹	با دیگران که هستم تحمل شنیدن حرف‌های عجیب و غریب را ندارم.	۱۹
۲۰	اکثر کسانی که مرا می‌شناسند از من خوششان می‌آید.	۲۰
۲۱	ایکاشه به اندازه دیگران خوشحال بودم.	۲۱
۲۲	اغلب مجبور بوده‌ام از کسانی اطاعت کنم که به اندازه من نمی‌فهمیدند.	۲۲
۲۳	فکر می‌کنم بسیاری از مردم برای جلب کمک و همدردی دیگران بدبهتی‌های خود را بزرگتر جلوه می‌دهند.	۲۳
۲۴	بعضی وقتها خشمگین می‌شوم.	۲۴
۲۵	واقعاً اعتماد به نفس ندارم.	۲۵
۲۶	خیلی کم از پرش و تکان ماهیچه‌های ناراحت می‌شوم (یا اصلاً دچار پرش و تکان ماهیچه‌های نمی‌شوم).	۲۶
۲۷	خیلی وقت‌ها احساس می‌کنم که مرتکب کار زشت یا خطای شده‌اند.	۲۷
۲۸	بیشتر اوقات خوشحالم.	۲۸
۲۹	بعضی اشخاص آنقدر تحرک می‌کنند که حتی وقتی می‌دانم که حق با آنهاست، دلم می‌خواهد برخلاف آنچه می‌خواهند رفتار کنم.	۲۹
۳۰	معتقدم بر ضد من توطئه چینی می‌شود.	۳۰
۳۱	اغلب مردم حاضرند حتی با شیوه‌های غیرعادلانه به منافع و مزایایی برسند.	۳۱
۳۲	معده‌ام خیلی ناراحت می‌کند.	۳۲
۳۳	اغلب نمی‌فهمم که چرا آنقدر بدخلق و بدقلق شده‌ام.	۳۳
۳۴	بعضی اوقات افکارم سریعتر از آن بوده که بتوانم به زبان بیاورم.	۳۴
۳۵	فکر می‌کنم که زندگی خانوادگی ام به خوبی زندگی اغلب کسانی است که می‌شناسم.	۳۵
۳۶	گاهی وقت‌ها احساس می‌کنم که واقعاً آتم بی مصرفی هستم.	۳۶
۳۷	در چند سال اخیر بیشتر اوقات حالم خوب بوده است.	۳۷
۳۸	در زندگی من موقعی بوده که در آن دست به کارهایی زده‌ام که بعدها نمی‌دانستم چه بوده است.	۳۸
۳۹	احساس می‌کنم که غالباً بی دلیل مجازات شده‌ام.	۳۹
۴۰	هیچوقت حالم بهتر از حالا نبوده است.	۴۰
۴۱	برایم مهم نیست که دیگران درباره من چه فکر می‌کنند.	۴۱
۴۲	حافظه‌ام خوب است.	۴۲
۴۳	گفتگو با غریب‌های برایم دشوار است.	۴۳
۴۴	اغلب سرتاپا احساس ضعف می‌کنم.	۴۴
۴۵	خیلی کم دچار سردرد می‌شوم (یا اصلاً دچار سردرد نمی‌شوم).	۴۵

ردیف	ردیف	سوال
۴۶	بلی	تا به حال اشکالی از حفظ تعادل خود در موقع راه رفتن نداشته‌ام.
۴۷	بلی	بین کسانی که می‌شناسم بعضی‌ها را دوست ندارم.
۴۸	بلی	کسانی هستند که سعی دارند افکار و عقاید را بدزدند.
۴۹	بلی	کاش اینقدر خجالتی نبودم.
۵۰	بلی	معتقدم که گناهاتم غیرقابل بخشناس هستند.
۵۱	بلی	غالباً از چیزی دلواپسم.
۵۲	بلی	رفقايم غالباً مورد پسند پدر و مادرم نبوده اند.
۵۳	بلی	کمی پشت سر دیگران غیبت می‌کنم.
۵۴	بلی	بعضی وقتها احساس می‌کنم که خیلی آسان تصمیم می‌گیرم.
۵۵	بلی	تقریباً هیچوقت تپش قلب و یا تنگی نفس نداشته‌ام.
۵۶	بلی	زود از جا در می‌روم و زود آرام می‌گیرم.
۵۷	بلی	بعضی وقت‌ها آنقدر بیقرار بوده‌ام که نمی‌توانستم یکجا بند شوم.
۵۸	بلی	والدین و اعضاء خانواده‌ام بیش از حد لازم از من ایراد می‌گیرند.
۵۹	بلی	برای هیچکس چندام مهم نیست که چه بر سرم می‌آید.
۶۰	بلی	سوء استفاده از کسی که خودش چنین امکانی را می‌دهد بد نمی‌دانم.
۶۱	بلی	گاهی اوقات احساس می‌کنم سرشار از انرژی هستم.
۶۲	بلی	قدرت بیتایی من بخوبی سالهای قبل است.
۶۳	بلی	خیلی کم متوجه شده‌ام که گوشم زنگ بزند یا وزوز کند.
۶۴	بلی	یکی دو بار در زندگی احساس کرده‌ام که کسی سعی دارد باهیبت‌وتیز و تلقین مرا وادار به انجام کارهایی بکند.
۶۵	بلی	موقعی بوده است که بدون علت خاص و بر خلاف معمول با نشاط بوده‌ام.
۶۶	بلی	حتی وقتی هم که با دیگران غالباً احساس تنهایی می‌کنم.
۶۷	بلی	فکر می‌کنم تقریباً هر کس برای اینکه به دردسر نیافتد، دروغ خواهد گفت.
۶۸	بلی	من حساس‌تر از دیگران هستم.
۶۹	بلی	موقعی است که مغزم کندر از معمول کار می‌کند.
۷۰	بلی	غالباً مردم مرا ناامید می‌کنند.
۷۱	بلی	در خوش گذرانی افراد کرده‌ام.

### نمونه پروفایل MMPI

نتیجه: با تصحیح K

نتیجه	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Pa	Pt	Sc	Ma
7	6	4	3	12	7	3	8	9	5	13	14

